

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH THÁI BÌNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BHXH-TT

Thái Bình, ngày tháng 6 năm 2024

V/v cảnh báo mạo danh viên chức Cơ quan
BHXH yêu cầu cung cấp hình ảnh CCCD để đồng
bộ dữ liệu, cập nhật thông tin trên sổ BHXH, thẻ
BHYT và ứng dụng VssID- BHXH số

Kính gửi:

- Công an tỉnh Thái Bình;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh;
- Các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Thái Bình đã nhận được thông tin phản ánh của người tham gia BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT) tại địa phương về việc một số đối tượng đã tự xưng là cán bộ, viên chức ngành BHXH gọi điện với nội dung yêu cầu cung cấp hình ảnh Căn cước công dân (CCCD) để đồng bộ dữ liệu, cập nhật thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT và ứng dụng VssID - BHXH số,....

Để thông tin cá nhân của người tham gia BHXH, BHTN, BHYT, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Thái Bình thông báo đến các Sở ban, ngành, đoàn thể; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các đơn vị tham gia BHXH, BHTN, BHYT, các Tổ chức dịch vụ thu phối hợp cảnh giác, cụ thể:

1. Thông tin đến người tham gia BHXH, BHTN, BHYT, người dân đề cao tinh thần cảnh giác, tăng cường cập nhật thông tin về pháp luật, chính sách BHXH, BHTN, BHYT, thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn phạm tội, lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhất là trên không gian mạng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng, không cung cấp thông tin cá nhân, không kết bạn Zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mã số BHXH và mật khẩu VssID - BHXH số,... cho người lạ tránh bị kẻ gian lợi dụng, lừa đảo.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia BHXH, BHTN, BHYT khi giao dịch với cơ quan BHXH; hiện nay BHXH tỉnh Thái Bình đang triển khai hướng dẫn người tham gia cung cấp số ĐDCN/CCCD để đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua đơn vị quản lý (đơn vị sử dụng lao động; các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT). BHXH tỉnh Thái Bình không có chủ trương nhắn tin, gọi điện trực tiếp yêu cầu người tham gia BHXH, BHTN, BHYT, người dân cung cấp thông tin cá nhân.

2. Các kênh thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHTN, BHYT của BHXH tỉnh Thái Bình Bình gồm:

- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Thái Bình: <https://thaibinh.baohiemxahoi.gov.vn>

- Trang Fanpage của BHXH tỉnh Thái Bình (đã được cấp tích xanh của Facebook) tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/thaibinh.baohiemxahoi.gov.vn>.
Trang Zalo có địa chỉ: Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình.

- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số: 1900.9068

3. Khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHTN, BHYT, nếu có vướng mắc hoặc cần tư vấn, đề nghị đơn vị, người tham gia BHXH, BHTN, BHYT, người dân liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH nơi gần nhất để được hỗ trợ.

BHXH tỉnh Thái Bình kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người tham gia BHXH, BHTN, BHYT, người dân để cùng đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - BHXH Việt Nam;
 - UBND tỉnh Thái Bình;
 - Giám đốc BHXH tỉnh;
 - Các PGĐ BHXH tỉnh;
 - Các đơn vị trong ngành;
 - Công TTĐT BHXH tỉnh;
 - Lưu: VT, TT.
- } (b/cáo);

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mạc Thanh Hải