

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VŨ THƯ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Vũ Thư, ngày tháng 4 năm 2023

V/v tiếp tục tăng cường thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên bàn địa huyện.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 888/UBND-NC ngày 27/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Văn bản số 780/ SNV-XDCQ&CTTN ngày 12/4/2023 của Sở Nội vụ về việc tiếp tục tăng cường thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị) tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là công bộc của Nhân dân, có đủ phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của đất nước.

2. Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị phải gắn liền với việc bảo đảm sự lãnh đạo thống nhất của tổ chức Đảng ở cơ quan, đơn vị; chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ; phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của các tổ chức đoàn thể quần chúng của cơ quan, đơn vị. Dân chủ trong khuôn khổ của Hiến pháp và pháp luật; kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức và quyền làm chủ của Nhân dân, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Bảo đảm việc công khai minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị; bảo đảm quyền làm chủ thật sự của Nhân dân trong tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong bộ máy chính quyền.

3. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện dân chủ gắn với cải cách hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác cải cách hành chính nhà nước. Thực hiện nghiêm túc việc công bố công khai, đầy đủ, kịp thời, chính xác thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ và chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm việc

niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ Email tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan, đơn vị mình. Tập trung chỉ đạo việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính; đồng thời giải quyết triệt để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà sách nhiễu Nhân dân.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ, dân vận chính quyền. Chỉ đạo tổ chức tốt công tác nắm tình hình Nhân dân, công tác tiếp công dân; phát huy vai trò của người đứng đầu các cấp chính quyền trong việc đối thoại với Nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Bảo đảm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”.

5. Phối hợp tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội; tham gia giám sát và phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh; bảo đảm việc thực hiện quyền làm chủ của Nhân dân theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

6. Nâng cao đạo đức công vụ, chức trách nhiệm vụ được giao của cán bộ, công chức, viên chức; đề cao trách nhiệm trong hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và gắn chế độ trách nhiệm cùng kết quả thực thi công vụ với các chế tài về khen thưởng, kỷ luật, thăng tiến, đãi ngộ. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm; bồi dưỡng về đạo đức công vụ, văn hóa công vụ, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng tiếp công dân, góp phần đáp ứng yêu cầu thực thi công vụ. Từng bước thực hiện công vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, xây dựng nền công vụ phục vụ, lấy thước đo hiệu quả bằng sự hài lòng của người dân trở thành công cụ, tiêu chí đánh giá chất lượng thực thi công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm túc việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng công việc theo Chỉ thị số 02-CT/UBND ngày 10/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện Vũ Thư.

Nhận Công văn này, đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Công Điện**