

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VŨ THƯ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8/0/UBND-TCD

V/v chỉ đạo công tác giải quyết đơn thư  
kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo  
của công dân

Vũ Thư, ngày 26 tháng 8 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng ban, cơ quan, đơn vị chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ chương trình công tác năm 2019 của UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư; sau khi kiểm tra, rà soát, đến nay còn một số đơn thư vẫn chưa được giải quyết dứt điểm và chưa có báo cáo kết quả về UBND huyện dẫn đến việc có một số công dân nhiều lần đến Trụ sở Tiếp công dân của huyện, của tỉnh kiến nghị, phản ánh.

Để thực hiện tốt Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 19/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình; Chỉ thị số 38-CT/HU ngày 06/8/2019 của Ban thường vụ Huyện ủy Vũ Thư về việc tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Phối hợp với ban Tiếp công dân của huyện thực hiện việc Tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐCP ngày 26/6/2014 của Chính phủ;

- Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân có liên quan đến thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình. Chủ động giải quyết ngay từ cơ sở, không để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh vượt cấp và phát sinh các điểm nóng;

- Nghiêm túc thực hiện các Kết luận của lãnh đạo huyện tại các buổi Tiếp công dân định kỳ, tiếp đột xuất và các buổi đối thoại của lãnh đạo huyện với công dân.

- Chủ động tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện phương án giải quyết đơn thư và báo cáo bằng văn bản gửi các cấp trên và các đơn vị có liên quan.

- Đối với một số đơn do Ban tiếp công dân và Thanh tra huyện tổng hợp đến thời điểm tháng 8/2019 (có phụ lục kèm theo), yêu cầu các ngành chuyên môn và UBND các xã có liên quan tập trung khẩn trương chỉ đạo giải quyết dứt điểm theo thời hạn quy định, dứt khoát không để tồn đọng kéo dài thêm nữa. Đơn vị nào thực

