

CHỈ THỊ

Về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (KNTC) trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực, các vụ việc KNTC mới phát sinh được tiếp nhận, xử lý và xem xét, giải quyết kịp thời; các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài được tập trung kiểm tra rà soát, đối thoại để giải quyết dứt điểm, chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC được thực hiện đầy đủ theo quy định góp phần phát triển kinh tế - xã hội và giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn còn nhiều hạn chế như: Một số địa phương, cơ quan, đơn vị công tác chỉ đạo, điều hành về tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC chưa được quan tâm thường xuyên; việc thực hiện tiếp công dân ở một số địa phương, đơn vị chưa đảm bảo theo quy định; việc xử lý những phản ánh, kiến nghị, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm chỉ đạo quyết liệt và hiệu quả; tình trạng đùn đẩy, né tránh hoặc không giải quyết kịp thời, không đúng thẩm quyền, một số vi phạm ở các lĩnh vực nhạy cảm như quản lý đất đai, xây dựng cơ bản, tài chính ngân sách, chính sách xã hội vẫn còn xảy ra, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng” làm giảm lòng tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước.

Nguyên nhân chủ yếu của hạn chế trên là do nhiều địa phương chưa cụ thể hóa và ban hành các văn bản trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện; chưa công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền; công tác tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện pháp luật cho cán bộ, đảng viên và nhân dân còn hạn chế; công tác lãnh đạo và tổ chức thực hiện của một số cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền chưa sâu sát, thiếu quyết liệt; người đứng đầu một số địa phương, cơ quan, tổ chức chưa quan tâm đúng mức đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức chưa chặt chẽ; đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm, củng cố đúng mức.

Dự báo trong thời gian tới, tình hình KNTC sẽ còn diễn biến phức tạp. Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng

các cấp nhiệm kỳ 2020-2025; bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, Ban Thường vụ Huyện ủy yêu cầu các tổ chức cơ sở đảng, chính quyền, đoàn thể từ huyện đến cơ sở tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả một số nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền thực hiện Luật tiếp công dân, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 28/CT-TTg, ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự trong tình hình mới...nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền của cán bộ, đảng viên trong công tác tiếp dân, xử lý kiến nghị, phản ánh; giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo nhất là những vụ việc gây bức xúc, nổi cộm, kéo dài.

2. nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; mọi KNTC, phản ánh, kiến nghị của dân phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật từ cấp cơ sở; coi kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, của các cấp, các ngành và địa phương.

3. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch, đồng thời chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch, lãnh đạo chỉ đạo giải quyết đơn, thư KNTC, những bức xúc tồn tại và những đơn thư tồn đọng cần giải quyết; chủ động chỉ đạo, kiểm tra, rà soát và có giải pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn.

4. Cấp ủy, Ủy ban kiểm tra các cấp tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, nhất là kiểm tra, giám sát thường xuyên việc tiếp dân giải quyết đơn thư, KNTC của công dân, những bức xúc tồn tại và những đơn thư tồn đọng cần giải quyết. Người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện về công tác tiếp dân giải quyết đơn thư, KNTC của công dân; định kỳ hàng tháng, quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả tiếp dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân địa phương mình với đồng chí Bí thư Huyện ủy và Ban Dân vận Huyện ủy theo quy định.

5. Các phòng, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể huyện tăng cường phối hợp trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật, giải quyết KNTC và thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC; củng cố, nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động của các Tổ hoà giải ở cơ sở và Ban thanh tra nhân dân; coi trọng công

tác dân vận, tuyên truyền, vận động, trợ giúp pháp lý để nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết KNTC và nâng cao hiểu biết pháp luật của người dân.

6. Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy phụ trách cụm, Huyện ủy viên, Trưởng phòng, ban, ngành, đoàn thể phụ trách xã, thị trấn tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức việc tiếp dân giải quyết đơn thư, KNTC, những phản ánh, kiến nghị của công dân, những bức xúc tồn tại và những đơn thư tồn đọng cần giải quyết; kịp thời phản ánh, báo cáo kết quả thực hiện của địa phương, đơn vị mình phụ trách với Ban Thường vụ Huyện ủy.

Văn phòng Huyện ủy phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan theo dõi việc thực hiện Chỉ thị này, báo cáo kết quả với Ban Thường vụ Huyện ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ. LM

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (để báo cáo),
- Các tổ chức cơ sở đảng,
- Các phòng, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể huyện,
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy. mo

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ



Phạm Đồng Thụy
Phạm Đồng Thụy