

Số: /TB-ĐLTP

Thái Bình, ngày 17 tháng 7 năm 2019

## THÔNG BÁO

V/v : Tăng cường cảnh giác, phòng tránh các nguy cơ rủi ro, lừa đảo  
trong việc thanh toán tiền điện

Căn cứ Công điện số 1248/PCTB-KD ngày 17/7/2019 của Công ty Điện lực Thái Bình V/v : tăng cường quản lý chặt chẽ công tác thu, nộp, theo dõi nợ tiền điện.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Thái Bình đã xuất hiện đối tượng gọi điện thoại cho khách hàng sử dụng điện hoặc gọi cho nhân viên các dịch vụ bán lẻ điện năng và đối tác trung gian thu tiền điện, tự xưng là đại lý thu tiền cho ngành điện nhằm lôi kéo thu gom tiền nộp cho các đối tượng này để hưởng % hoa hồng/đầu hóa đơn hoặc doanh thu. Những đối tượng này không phải là đại lý của các ngân hàng hay tổ chức trung gian đã ký hợp đồng dịch vụ thu hộ tiền điện với Công ty Điện lực Thái Bình.

Vì vậy để phòng tránh các nguy cơ xảy ra rủi ro dẫn đến mất mát tiền điện của khách hàng. Điện lực Thành phố Thái Bình xin thông báo đến Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn huyện Vũ Thư biết. Đồng thời đề nghị Quý khách hàng lưu ý:

1. Chỉ nộp tiền cho các Dịch vụ bán lẻ điện năng, các ngân hàng và đối tác trung gian thu tiền điện đã ký kết hợp đồng thu hộ tiền điện với Công ty Điện lực Thái Bình. Cụ thể là:

- Thanh toán tại các ngân hàng gồm: BIDV, VietinBank, Vietcombank, Techcombank, ABBank; AgriBank, VIB, MBBank.

- Thanh toán tại các quầy thu của Dịch vụ bán lẻ điện năng được giao thu tiền điện trên địa bàn xã.

- Thanh toán tại các quầy thu của: Bưu điện tỉnh Thái Bình, Công ty CP giải pháp thanh toán Điện lực và viễn thông (ECPay) được giao thu tiền điện trên địa bàn xã.

- Thanh toán qua ứng dụng ngân hàng số ViettelPay trên điện thoại di động của Viettel Thái Bình.

- Thanh toán trực tuyến trên trang web Trung tâm CSKH Điện lực miền Bắc (<http://cskh.npc.com.vn/>)

- Thanh toán trực tuyến trên các trang web hỗ trợ thanh toán, ví điện tử của các đơn vị thanh toán trung gian: Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (Payoo); Công ty CP phát triển thể thao điện tử Việt Nam (AirPay), Công ty CP giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY).

2. Khi có đối tượng không phải là đại lý của các ngân hàng hay tổ chức trung gian đã ký hợp đồng dịch vụ thu hộ tiền điện với Công ty Điện lực Thái Bình liên hệ nhằm lôi kéo thu gom tiền điện, đề nghị Quý khách hàng thông báo ngay cho Điện lực Thành phố Thái Bình biết để tổ chức kiểm tra, xác minh cụ thể và báo cáo cơ quan pháp luật giải quyết.

Điện lực Thành phố Thái Bình rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp của Quý khách hàng để đảm bảo việc thanh toán tiền điện được tuyệt đối an toàn và đúng theo quy định.

Trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận :**

- Giám đốc PCTB;
- UBND huyện Vũ Thư;
- Công an huyện Vũ Thư;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đài phát thanh huyện Vũ Thư (để thông báo đến KH);
- Lưu VT.

} Để báo cáo



**KT. GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vũ Hữu Hưng**